

Conseil et vente de pièces d'équipement motorisé DEP 5347



Entretien
d'équipement
motorisé

DURÉE

1095 heures (40 semaines)

CATÉGORIE DE PRÉALABLES

	Catégorie 1
Langue d'enseignement	4 ^e secondaire
Langue seconde	4 ^e secondaire
Mathématique	4 ^e secondaire

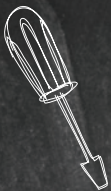
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

■ CFP de l'Outaouais

PARTICULARITÉ

Entrées périodiques et sorties variables

imaginetoit.ca



IMAGINE-TOI...

en formation professionnelle !



Nature du travail

- Fournir à la clientèle et au personnel de l'entreprise des pièces, des accessoires, de l'outillage, de l'équipement ainsi que différents types de produits connexes pour des véhicules motorisés
- Conseiller la clientèle sur les pièces à utiliser et leur entretien
- Effectuer la réception, l'expédition et le classement de la marchandise
- Identifier les pièces requises à l'aide de catalogues, de micro-fiches ou d'un système informatisé
- Répondre au téléphone, donner les prix ou tout autre renseignement
- Établir les factures, encaisser les paiements et obtenir les autorisations de crédit
- Tenir à jour l'inventaire et la commande des pièces
- Conserver et classer divers documents (bons de réparation, factures, formulaires d'évaluation d'assurance, etc.)

Profil de l'emploi

- Avoir de l'intérêt pour différents types de véhicules motorisés
- Être curieux et vouloir effectuer des recherches
- Préférer les tâches répétitives de façon fréquente et régulière
- Aimer avoir une communication constante avec la clientèle et les autres employés
- Faire preuve d'autonomie et avoir le sens des responsabilités

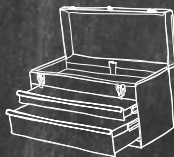


Métiers et professions

- Commis aux pièces d'équipement motorisé
- Commis-vendeur de pièces d'équipement motorisé
- Conseiller à la vente de pièces mécaniques et d'accessoires
- Conseiller aux pièces d'équipement motorisé
- Conseiller technique (automobile)

Milieus de travail

- Concessionnaires d'automobiles
- Concessionnaires de camions, de machinerie lourde ou de machines agricoles
- Concessionnaires de véhicules légers
- Garages
- Grossistes de pièces et d'accessoires de véhicules automobiles
- Magasins de pièces et d'accessoires de véhicules automobiles



Service régional
de la formation professionnelle
de l'Outaouais

CFP de l'Outaouais

249, boulevard de la Cité-des-jeunes
Gatineau (Québec) J8Y 6L2
☎ 819 771-0863, poste 862703
cfp.outaouais@cspo.qc.ca

