

Service de la restauration

DEP 5293



**Alimentation
et tourisme**

DURÉE

960 heures (38 semaines)

CATÉGORIE DE PRÉALABLES

	Catégorie 2
Langue d'enseignement	3 ^e secondaire
Langue seconde	3 ^e secondaire
Mathématique	3 ^e secondaire

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

- École hôtelière de l'Outaouais
CFP Relais de la Lièvre-Seigneurie
(Pavillon Relais de la Lièvre)

PARTICULARITÉ

Aucune

imaginetoit.ca



IMAGINE-TOI...

en formation professionnelle !



Nature du travail

- Accueillir la clientèle et leur expliquer les menus et la carte des vins
- Prendre les commandes et les communiquer à la cuisine et au bar
- Servir les aliments, les vins et les boissons
- Converser avec les clients et s'assurer de leur satisfaction
- Percevoir et encaisser les sommes dues
- Débarrasser et nettoyer les tables après le départ des clients

Profil de l'emploi

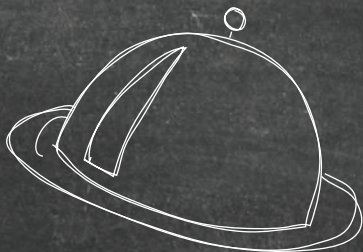
- Aimer le contact avec les gens et être à leur écoute
- Être accueillant, souriant et courtois
- Avoir de la patience et de la diplomatie
- Faire preuve d'une bonne capacité à travailler sous pression
- Vouloir travailler en équipe avec le personnel de cuisine

Métiers et professions

- Capitaine de banquet
- Maître d'hôtel
- Préposé au bar
- Préposé au service aux chambres
- Préposé au service des vins
- Serveur
- Serveur en chef

Milieus de travail

- Auberges, hôtels et restaurants
- Bars, brasseries et cafés
- Cafétérias
- Centres de villégiature
- Traiteurs
- Transporteurs ferroviaires et maritimes



Service régional
de la
formation professionnelle
en
Outaouais

École hôtelière de l'Outaouais
CFP Relais de la Lièvre-Seigneurie (Pavillon Relais de la Lièvre)

584, rue Maclaren Est
Gatineau (Québec) J8L 2W2
☎ 819 986-8514, poste 4000
eco040@cscv.qc.ca

